



# COMUNE DI VOGOGNA



PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Via Nazionale, 150 - 28805 Vogogna (VB)  
www.comune.vogogna.vb.it

Tel. +39 0324 87042 / 87200  
municipio@comune.vogogna.vb.it

Fax +39 0324 87663  
P.iva 00421740036



## COMUNE DI VOGOGNA PIANO DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2021 – 2023

**Adottato con deliberazione della Giunta Comunale n. 13 del 22.03.2021**

### PRESENTAZIONE DEL PIANO

Le amministrazioni pubbliche devono adottare, in base a quanto disposto dall'art. 3 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi.

Il Piano degli Obiettivi e delle Performance (P.O.P.) è il documento programmatico triennale, aggiornato annualmente, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi dell'Ente e definisce, con riferimento agli obiettivi stessi, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della prestazioni dell'Amministrazione, dei titolari di posizioni organizzative e dei dipendenti.

Il presente documento individua quindi una trasparente definizione delle responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi ed al relativo conseguimento delle prestazioni attese, al fine della successiva misurazione della performance organizzativa.

Il piano della performance è parte integrante del ciclo di gestione della performance che, in base all'art. 4 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 si articola nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi che s'intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;
- e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- f) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Il Comune di Vogogna, con la redazione del Piano degli Obiettivi e delle Performance, sulla base delle Linee guida dell'ANCI in materia di ciclo della Performance, realizza una previsione dettagliata degli obiettivi operativi e strategici da conseguire nell'esercizio di riferimento.

La finalità del P.O.P è rendere partecipe la cittadinanza degli obiettivi che il Comune si è proposto di raggiungere, garantendo massima trasparenza ed ampia diffusione verso l'esterno.

### L'ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE

L'organizzazione del Comune di Vogogna è articolata in 3 aree con più servizi, ciascuno dei quali è affidata ad un Responsabile, come schematizzato nella seguente tabella:





# COMUNE DI VOGOGNA



PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Via Nazionale, 150 - 28805 Vogogna (VB)  
www.comune.vogogna.vb.it

Tel. +39 0324 87042 / 87200  
municipio@comune.vogogna.vb.it

Fax +39 0324 87663  
P iva 00421740036



## AREA SERVIZI AL CITTADINO

Servizio	Responsabile	Qualifica
affari generali e rapporti con gli enti	SINDACO	AMMINISTRATORE
polizia locale		
bilancio, tributi, finanze, ragioneria		
personale		
segreteria	GIACOMINI ROBERTA	RESPONSABILE DI SERVIZIO
Istruzione		
cultura, edilizia scolastica	VICESINDACO	AMMINISTRATORE
sport	ASSESSORE CASAROTTI	AMMINISTRATORE
spettacolo		
turismo		

## AREA TECNICA

Servizio	Responsabile	Qualifica
urbanistica	SINDACO	AMMINISTRATORE
edilizia privata		
paesaggio		
manutenzione territorio		
usi civici		
catasto		
trasporti e viabilità		
protezione civile		
opere pubbliche		
sviluppo Economico		
ambiente		
energia, Green Economy		
servizi pubblici		
commercio	VICESINDACO	AMMINISTRATORE

## AREA SERVIZI SOCIALI

Servizio	Responsabile	Qualifica
casa di riposo	SINDACO	AMMINISTRATORE
servizi sociali	GIACOMINI ROBERTA	RESPONSABILE DI SERVIZIO

Al 22 marzo 2021 nel Comune di Vogogna, lavoravano 11 dipendenti suddivisi nel seguente modo :

### AREA SERVIZI AL CITTADINO:

- n. 1 Istruttore Direttivo Cat.D3 giuridico-D6 economico Settore Segreteria
- n. 1 Istruttore Direttivo Cat.D3 giuridico-D4 economico Settore finanziario
- n. 1 Istruttore Cat C1 giuridico C6 economico Settore Demografici
- n. 1 Collaboratore Cat. B3 giuridico B7 economico Settore Demografici
- n. 1 Istruttore Cat. C2- Settore Polizia Municipale



# COMUNE DI VOGOGNA



PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Via Nazionale, 150 - 28805 Vogogna (VB)  
www.comune.vogogna.vb.it

Tel. +39 0324 87042 / 87200  
municipio@comune.vogogna.vb.it

Fax +39 0324 87663  
P.iva 00421740036



## AREA TECNICA:

- n. 1 Istruttore Cat C6
- n. 1 Istruttore Cat C4 part time
- n. 1 operatore Cat.B3
- n. 1 operatore Cat. B3

## AREA SERVIZI SOCIALI:

- n. 1 Collaboratrice Cat. B3 assunta tramite agenzia somministrazione.
- n. 1 Istruttore Direttivo Cat.D1 giuridico-D1 assunta tramite agenzia somministrazione

## OBIETTIVI E LINEE PROGRAMMATICHE DI GOVERNO

Il programma di mandato rappresenta il momento iniziale del processo di pianificazione strategica del Comune. Esso contiene, infatti, le linee essenziali che guideranno il Comune nel processo di programmazione e gestione del mandato amministrativo; inoltre individua le opportunità, i punti di forza, gli obiettivi di miglioramento, i risultati che si vogliono raggiungere nel corso del mandato, attraverso le azioni e i progetti.

La definizione e l'assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere si realizza attraverso i seguenti strumenti di programmazione, che soddisfano nel loro complesso i principi previsti dal D. Lgs. n. 150/2009:

- ✓ Il Documento Unico di Programmazione ( D.U.P.) approvato annualmente con il Bilancio di previsione, individua con un orizzonte temporale di tre anni, i programmi e i progetti assegnati ai centri di responsabilità, descrivendo le linee dell'azione dell'Ente nell'organizzazione e nel funzionamento degli uffici, le risorse finanziarie correnti, gli investimenti e le opere pubbliche da realizzare.
- ✓ Il Piano degli Obiettivi e delle Performance (P. O. P.) che rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di mandato e gli altri livelli di programmazione, garantendo una visione unitaria e facilmente comprensibile della performance attesa dal Comune.
- ✓ Il Ciclo di Gestione della Performance, che contiene la definizione e l'assegnazione degli obiettivi da raggiungere in collegamento con le risorse, i valori attesi di risultato, la conseguente misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, con connesso utilizzo dei sistemi premianti e di valutazione del merito e rendicontazione finale dei risultati sia all'interno che all'esterno dell'ente.

## PROGRAMMI E OBIETTIVI PER L'ANNO 2021 - 2023

Il Comune di Vogogna definisce annualmente gli obiettivi operativi e strategici dei Servizi in cui è suddivisa la struttura amministrativa del Comune e gli obiettivi strategici dell'Ente, aggiornando il piano triennale degli obiettivi e delle performance. Dal grado di realizzazione di tali obiettivi discende la misurazione e la valutazione delle performance organizzative dei singoli Servizi e dell'Ente nel suo complesso.

### Performance organizzativa dei Servizi

Per la misurazione e la valutazione della performance organizzativa di ciascuna Area (Servizi al Cittadino-Tecnica e Servizi Sociali) è previsto un punteggio massimo di 500 punti, di cui 300 per obiettivi operativi e 200 per obiettivi strategici.



# COMUNE DI VOGOGNA



PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Via Nazionale, 150 - 28805 Vogogna (VB)  
www.comune.vogogna.vb.it

Tel. +39 0324 87042 / 87200  
municipio@comune.vogogna.vb.it

Fax +39 0324 87663  
P.iva 00421740036



Gli obiettivi operativi, divisi per uffici/attività, sono in totale 30 (17 per l'Area Servizi al Cittadino, 9 per l'Area Tecnica e 4 per l'area Servizi Sociali). Per ciascun obiettivo operativo sono previsti 2 o 3 indicatori. Per ogni indicatore possono essere assegnati max. 5 o 15 punti in base alla seguente tabella:

Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio Area servizi al cittadino	Punteggio Area Tecnica	Punteggio Area Servizi Sociali
Completa	15	15	15
Quasi completa	11	11	11
Parziale	7	7	7
Minima	3	3	3
Nulla	0	0	0

Gli obiettivi strategici vengono individuati in base alle esigenze dell'Amministrazione e della comunità amministrata: in base al grado di realizzazione degli stessi possono essere assegnati 100 punti per ciascun obiettivo (cfr. tabelle seguenti).

Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio Area servizi al cittadino	Punteggio Area Tecnica	Punteggio Area Servizi Sociali
Completa	100	100	100
Quasi completa	90	90	90
Parziale	50	50	50
Minima	30	30	30
Nulla	0	0	0

## □□ Performance organizzativa dell'Ente

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso è parametrata su un punteggio massimo di 2300 punti, di cui:

□□ **Max. 200 punti** per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ente.

Gli obiettivi strategici dell'Ente sono individuati annualmente in base alle esigenze dell'Amministrazione e della comunità amministrata. Al loro conseguimento concorrono tutte le componenti del Comune (struttura politica ed amministrativa).

□□ **Max. 1075 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (675 punti) e strategici (400 punti) dell'Area Servizi al Cittadino;

□□ **Max. 645 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (345 punti) e strategici (300 punti) dell'Area Tecnica.

□□ **Max. 380 punti** per il raggiungimento degli obiettivi operativi (180 punti) e strategici (200 punti) dell'Area Servizi Sociali



# COMUNE DI VOGOGNA



PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Via Nazionale, 150 - 28805 Vogogna (VB)  
www.comune.vogogna.vb.it

Tel. +39 0324 87042 / 87200  
municipio@comune.vogogna.vb.it

Fax +39 0324 87663  
P iva 00421740036



## TABELLE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI E STRATEGICI PER L'ANNO 2021 - 2023

ufficio/attività	OBIETTIVO	INDICATORI
<b>A) Programmazione economica e bilancio</b>	1. Programmazione e rendicontazione	a) Predisposizione Bilancio con i relativi allegati; b) Variazioni al Bilancio; c) Predisposizione rendiconto
	2. Attività amministrativa	a) Predisposizione delibere e determine; b) Pareri di regolarità tecnica e contabile; c) Visti regolarità contabile e copertura finanziaria;
	3. Gestione finanziaria del personale	a) Gestione incassi e pagamenti in tutte le loro fasi; b) Gestione stipendi e contribuzione in materia di personale; c) Gestione economato e mutui;
<b>B) Tributi</b>	1. Gestione Tributi Comunali	a) Gestione IMU e TARI; b) Gestione dei tributi minori
	2. Rapporti con il pubblico	a) Servizi telematici di supporto per i cittadini; b) Sportello per i cittadini; c) Predisposizione di modulistica
	3. Attività Amministrativa	a) Aggiornamento regolamenti b) Predisposizione delibere e determine c) Aggiornamento modulistica
<b>C) Servizio elettorale</b>	1. Attività Amministrativa	a) Adempimenti elettorali; b) Predisposizione delibere e determine c) Contatti con altri organi/enti
<b>D) Gestione personale</b>	1. Organizzazione del personale	a) Gestione con altri Enti (cooperative, partner pubblici e/o privati) b) Gestione timbrature, assenze-presenze personale;
<b>E) Segreteria e Scuola</b>	1. Attività di supporto a Sindaco, Giunta e Consiglio comunale	a) Predisposizione atti; b) Segreteria; c) Gestione corrispondenza
	2. Collaborazione con il Segretario Comunale	a) Supporto amministrativo al Segretario Comunale, b) Tenuta repertorio atti del Segretario Comunale; c) Pubblicazioni all'Albo Pretorio
	3. Rapporti con il pubblico	l) Servizi telematici di supporto per i cittadini; b) Assistenza ai cittadini; c) sistema di comunicazione tramite l'app IO d) Gestione accesso uffici segreteria/scuola tramite appuntamenti on line e) Sistema di comunicazione tramite l'app IO f) Introduzione nuova forma di pagamento dei servizi scuola tramite PagoP
<b>F) Demografici, Stato Civile</b>	1. Digitalizzazione servizi per il cittadino tramite SPID	a) Rispetto di termini previsti da leggi e regolamenti; b) Pratiche migratorie; c) Stampa certificati self service
	2. Statistiche	a) Rispetto dei termini; b) Adempimenti di stato civile; c) Predisposizione delibere e determine
	3. attivazione modulistica on line per lo stato civile	a) istanze separazioni, divorzi, pubblicazioni matrimoni e rilascio concessioni cimiteriali
	4. Rapporti con il pubblico	a) Servizi telematici di supporto per i cittadini; b) Assistenza ai cittadini; c) sistema di comunicazione tramite l'app IO d) Gestione accesso uffici demografici tramite appuntamenti on line e) Sistema di comunicazione tramite l'app IO f) Introduzione nuova forma di pagamento dei servizi demografici tramite PagoPA
<b>G) Protocollo</b>	1. Gestione della documentazione	a) Informatizzazione documenti; b) archiviazione atti e documenti;
<b>H) Turismo</b>	1. Gestione attività turistiche	a) Supporto organizzazione eventi b) Mantenimento rapporti con enti gestori c) Predisposizione delibere e determine



# COMUNE DI VOGOGNA



PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Via Nazionale, 150 - 28805 Vogogna (VB)  
www.comune.vogogna.vb.it

Tel. +39 0324 87042 / 87200  
municipio@comune.vogogna.vb.it

Fax +39 0324 87663  
P.iva 00421740036



<b>I) Polizia Locale</b>	1.Commercio/Viabilità 1. Commercio, Viabilità	4)Gestione pratiche commerciali; b)Provvedimenti in materia di viabilità; c)Organizzazione e collaborazione con i soggetti aderenti alla Convenzione di Polizia Locale c) Organizzazione e coordinamento
--------------------------	--	---

ufficio/attività	OBIETTIVO	INDICATORI
<b>A) Urbanistica ed edilizia</b>	1.Attività Edilizie	a) Gestione pratiche edilizie (Permessi, DIA, ecc.); S.U.E.; b) Lotta all'abusivismo edilizio; c) Sopralluoghi vari
	2. Urbanistica	a) Gestione del Piano di Governo del Territorio/ Vincoli Ambientali; b) Certificati destinazione urbanistica ; c) Convenzioni urbanistiche di pertinenza
	3.Attività amministrativa	a) Ordinanze di competenza; b) Pareri di regolarità tecnica; c) Commissioni/Conferenze di Servizi
<b>B) Patrimonio</b>	1.Gestione del patrimonio	a) Gestione espropri; b) Gestione beni comunali;
ufficio/attività	OBIETTIVO	INDICATORI
<b>A) Casa di riposo</b>	1.Gestione	a)supervisione e controllo b) mantenimento rapporti con partners
<b>A) SPRAR/SIPROIMI</b>	1. Gestione	)supervisione e controllo b) mantenimento rapporti con partners
<b>B) Servizi sociali</b>	1.Rapporti con il CISS e con l'utenza	a)Partecipazione incontri, riunioni b)compartecipazione a progetti coinvolgeni nuclei e/o soggetti disagiati; c)attività formativa
	2 Gestione Fondo Vogogna Solidale	a) Partecipazioni incontri /riunioni; b) Compartecipazione a progetti coinvolgenti nuclei e/o soggetti disagiati; c) attività informativa
	3.Attività Amministrativa	a) Predisposizione delibere e determine; b) Pareri di regolarità tecnica; c) Aggiornamento regolamenti;



# COMUNE DI VOGOGNA



PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Via Nazionale, 150 - 28805 Vogogna (VB)  
www.comune.vogogna.vb.it

Tel. +39 0324 87042 / 87200  
municipio@comune.vogogna.vb.it

Fax +39 0324 87663  
P.iva 00421740036



AREA SERVIZI AL CITTADINO – OBIETTIVI STRATEGICI			
OBIETTIVO	UFFICIO/SETTORE	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Gestione della IUC (IMU TASI e TARI);	finanziario	Completa	100
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0
Promozione maggiori livelli di trasparenza	segreteria	Completa	10
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0
	protocollo	Completa	100
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0
Miglioramento convenzione di Polizia Locale	Polizia locale	Completa	10
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0

AREA TECNICA – OBIETTIVI STRATEGICI			
OBIETTIVO	UFFICIO/SETTORE	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Adeguamento del Piano Regolatore Comunale	edilizia privata	Completa	100
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0
Asfaltatura pubblica viabilità	manutenzioni	Completa	100
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0
Opere di adeguamento Fiume Toce	opere pubbliche	Completa	100
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0



# COMUNE DI VOGOGNA



PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Via Nazionale, 150 - 28805 Vogogna (VB)  
www.comune.vogogna.vb.it

Tel. +39 0324 87042 / 87200  
municipio@comune.vogogna.vb.it

Fax +39 0324 87663  
P.iva 00421740036



AREA SERVIZI SOCIALI			
OBBIETTIVO	UFFICIO /SETTORE	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Monitoraggio gestione della struttura residenziale affidata a terzi	Casa di riposo	Completa	100
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0
Gestione Rapporti CISS/Servizi utenza (SGATE - Tirocini formativi)	Servizi sociali	Completa	10
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0
Monitoraggio affidamento a terzi della struttura	SPRAR/SIPROIMI	Completa	100
		Quasi completa	90
		Parziale	50
		Minima	30
		Nulla	0



### OBIETTIVI STRATEGICI DEL COMUNE DI VOGOGNA PER L'ANNO 2020 -2022

OBIETTIVO	Realizzazione dell'obiettivo	Punteggio
Sviluppo di forme di gestione associate di servizi e funzioni tra Comuni, nell'ottica del conseguimento di risparmi di spesa e dell'efficienza dei servizi erogati	Completa	100
	Quasi Completa	90
	Parziale	50
	Minima	25
	Nulla	0

### RELAZIONE FINALE SULLA PERFORMANCE

L'individuazione (ad inizio mandato ed annualmente) di obiettivi strategici e di obiettivi operativi e la rilevazione, a consuntivo, di quanto realizzato rispondono all'esigenza di poter verificare l'efficacia della gestione dell'Ente.

La relazione sulla Performance del Comune di Vogogna ha l'obiettivo di evidenziare a consuntivo i risultati organizzativi raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati nel Piano degli Obiettivi e delle Performance 20120 – 20222.

La relazione dà atto del grado di realizzazione degli obiettivi del Comune. In particolare, ferma restando una valutazione consuntiva analitica della Performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso nonché dei risultati raggiunti dai singoli Servizi/Uffici, viene attribuito un giudizio sintetico in base a quanto riportato nella seguente tabella:

Punteggio performance organizzativa Area Servizi al cittadino	Punteggio performance organizzativa Area Tecnica	Punteggio performance organizzativa Area Servizi Sociali
Fino a 50 punti	Fino a 20 punti	Insufficiente
Da 51 a 150 punti	Da 21 a 60	Scarso
Da 151 a 250 punti	Da 61 a 100	Sufficiente
Da 251 a 350 punti	Da 101 a 140	Discreto
Da 351 a 450 punti	Da 141 a 180	Buono
Da 451 a 550 punti	Da 181 a 200	Ottimo

La relazione fornisce inoltre un quadro sintetico di informazioni che consentono di valutare:

- se il Comune ha svolto attività ed erogato servizi nel rispetto delle condizioni di qualità, efficienza ed efficacia e della customer satisfaction;
- il mantenimento degli stati di salute finanziaria e organizzativa;
- la produzione degli impatti attesi;
- l'erogazione degli strumenti di premialità, sia a livello individuale che organizzativo